

Corresponde al expediente N° EX-2021-19360954-GDEBA-DPTAARBA

PROCESO DE COMPRA N° 382-232-LPU21

ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS

1- SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE HARDWARE

a. El proveedor prestará un servicio de mantenimiento correctivo de las unidades detalladas en el Anexo A. El servicio de mantenimiento de hardware correctivo comprende las tareas de diagnóstico de las fallas para determinar el origen de un mal funcionamiento, la mano de obra y las partes necesarias para restaurar o mantener las unidades en condiciones normales de funcionamiento.

El proveedor instalará los cambios de ingeniería que considere aplicables a las máquinas, siendo de instalación obligatoria los que afecten la seguridad de las mismas.

El proveedor sustituirá partes de los equipos, si fuera necesario para su correcto funcionamiento. Deberá presupuestar los mismos antes de proceder a su recambio, previa aprobación de la Gerencia General de Tecnología e Innovación. De realizarse el recambio sin consulta previa, el pago de los suministros quedará ad referendum de gerencia mencionada ut supra, para su reconocimiento y pago.

b. El servicio comprende mantenimiento correctivo para restaurar la capacidad operativa del equipo que presente fallas, incluyendo la mano de obra y los repuestos necesarios. El trabajo se llevará a cabo en el lugar donde se encuentra instalado el equipamiento.

c. El servicio se brinda de lunes a domingo y feriados de 00:00 a 24:00 horas, con un tiempo de respuesta de dos (2) horas. Considerando tiempo de respuesta aquel que transcurre entre que la Gerencia de Infraestructura Tecnología notifica la falla al proveedor y el primer contacto telefónico del personal del proveedor con la misma, se realiza con el objeto de notificar su presencia en el lugar.

d. Para las fallas de equipos el proveedor debe comprometerse a realizar a restaurar la operatividad del sistema en un tiempo menor a cuatro (4) horas de haberse registrado el incidente según los procedimientos acordados por las partes. El concepto de "criticidad" se relaciona con la circunstancia de que, ante un desperfecto en su funcionamiento provoque la inoperatividad de un sistema de procesamiento de datos.

e. Para la reparación de fallas de hardware consideradas “no críticas” el proveedor debe restaurar su operatividad en un tiempo menor a veinticuatro (24) horas de haberse registrado el incidente de acuerdo a los procedimientos acordados por las partes, que sean conducentes a que la reparación y no entorpezca la actividad del centro de cómputos. Las máquinas consideradas como “no críticas” serán aquellas que, ante un desperfecto en su funcionamiento permitan mantener operativo un sistema de procesamiento de datos en forma restringida.

f. El proveedor deberá presentar certificado del fabricante para técnicos y repuestos.

2- SERVICIO ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO DE SOFTWARE IBM SPECTRUM PROTECT

a. Abarcará la suscripción, licenciamiento y soporte técnico, por el plazo especificado en el Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

b. El proveedor deberá prestar un servicio de soporte 7x 24, es decir, las 24 horas de los 365 días del año.

c. El servicio deberá contemplar la atención de cualquier aspecto técnico sobre el software, ya sea por problemas de funcionamiento, revisión de configuraciones existentes o aplicación de nuevas funcionalidades y características.

d. Deberá permitirse la descarga de actualizaciones que provea el fabricante del producto solicitado.

e. Los requerimientos de soporte técnico se podrán efectuar telefónicamente, por correo electrónico o vía web (considerándose todas éstas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre esta Agencia de Recaudación y el adjudicatario.

f. Deberán considerarse incluidos dentro del servicio, la aplicación de parches, actualizaciones de software, etc. con el fin de mantener el estado de software de los dispositivos al día con su última actualización disponible por parte del fabricante.

Corresponde al expediente N° EX-2021-19360954-GDEBA-DPTAARBA

ANEXO A - Equipamiento I.B.M			
Para Mantenimiento 2022/2023 (a partir 1/4/2022 o fecha posterior según perfeccionamiento del contrato)			
Tipo y Modelo	N° de Serie	Descripción	Hardware
			MAINFRAME
2828 / H13	02717B7	Mainframe IBM zEnterprise BC12	
			POWER 780/RISC
9179 / MHD	10F54CF	IBM Power 780 (Upgrade)	
7042 / CR7	21C72DC	Rack Mounted HW MNG (HMC RISC)	Consola Power
7316 / TF3	210881A	Flat Panel Console	
7014 / T00	213F26G	System Rack (RISC)	
9117 / MMA	10F54CF	Upgrade RISC (ex Power 570)	
			Storage Multip. DS8870
2423 / 961	75ZB820	IBM System Storage DS8870	
2423 / 96E	75CBN20	IBM System Storage DS8870 Expansion Unit	
2423 / 96E	75BXR80	IBM System Storage DS8870 Expansion Unit	
			ROBOT
3573 / L2U	78AH475	IBM TS3100 Tape Library (Power 780)	Robot Open LTO5
3584 / L23	78A4730	Ibm TS3500 Tape Library (Robot)	Robot
3584 / D23	78D4245	Ibm TS3500 Expansion Frame (Robot)	Robot
3584 / D53	7849438	Ibm TS3500 Expansion Frame (Robot)	Robot
3592 / C07	78F0473	Tape Controller Mode	VTS
3592 / E07	78DF7DA	IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe)	VTS
3592 / E07	78DEADD	IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe)	VTS
3592 / E07	78DEC0C	IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe)	VTS
3592 / E07	78DF801	IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe)	VTS

3592 / E07	78D2EA1	IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe)	VTS
3592 / E07	78D2EE4	IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe)	VTS
3592 / E07	78DEB35	IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe)	NO - VTS
3952 / F05	7816522	IBM TS1140 Tape Frame	VTS
3952 / F05	7816677	IBM TS1140 Tape Frame	VTS
3956 / CC9	78D4694	IBM TS7740 Cache Controller 13.2 Tb	VTS
3957 / V07	78H6999	IBM TS7740 Virtualiz. Engine Server	VTS
3599 / 420	7859016	IBM TC 3592 Label Init (Robot Mainframe)	NO VTS
3599 / 430	7859017	IBM TC 3592 Label Init (Robot Mainframe)	NO VTS
3588 / F6A	78B2EF7	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78B1D76	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78B2F7D	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78B2F80	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78B2F08	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78B2F74	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78BA27F	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78BA280	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78BA2B5	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78BA298	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78BA29A	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78BA279	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6	drivers LTO6
3589 / 550	7877128	2.1 TB Ultrium Tape	VTL
3959 / EXP	78RF3C1	IBM TS7620 Appliance (VTL)	VTL
3959 / SM2	7802596	IBM TS7620 Appliance	VTL
3958 / DD6	78AA486	IBM TS7650G	VTL
2078-312	7812W70	Storwize V5030 (controladora)	VTL
2078-12F	7813T87	Storwize V5030 (storage)	VTL
2078-12F	7813T35	Storwize V5030 (storage)	VTL

Corresponde al expediente N° EX-2021-19360954-GDEBA-DPTAAARBA

2078-12F	7813T82	Storwize V5030 (storage)	VTL
2078-12F	7813T90	Storwize V5030 (storage)	VTL
2078-12F	7813T91	Storwize V5030 (storage)	VTL
2078-12F	781X778	Storwize V5030 (storage)	VTL
2078-12F	781Z126	Storwize V5030 (storage)	VTL
			TSM
X3650 M4	KQ7CN1N	System X3650 M4 -[9815AC1]	TSM Server
X3250 M4	KQ7CP9M	System X3650 IBM System X3250 M4 -[2583AC1]	TSM Proxy
		Servidor de Impresión	
X3550 M4	7914AC1	System X3550 M4	Servidor
		Power 980 - a partir 24/4/2022	POWER 980/RISC
9080 / M9S	781D928	IBM Power 980	
7063 / CR1	130DFWA	D03 - 1H1 Hardware Management	
7965 / S42	78F2BCG	D03 - 1H1 IBM Enterprise Slim	
7316 / TF4	105851Y	D03 - 1H1 7316 TF4	
PROGRAM	Number ID	Program Description	
IBM Spectrum Protect	E0LUWLL	IBM Spectrum Protect Suite-Front End Terabyte (1-100)	